



CARGO

Firma Digital
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por ACERO
CARDENAS Ricardo FAU
20145913544 soft
Cargo: Sub-Gerente
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.09.2021 09:51:00 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 22 de Septiembre del 2021

CARTA N° D000239-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Mariluz Contreras Guillen

Asoc. Trébol Azul Mz. K Lt. 29

San Juan de Miraflores.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000104-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Respecto a lo manifestado, debo señalar que la usuaria se encontraba utilizando una de las losas de vóley, la cual se encontraba sin malla, puesto que ella no solicitó que se la colocaran. Cuando el personal guardaparque le indicó que debía realizar el pago por alquiler de la losa deportiva que se encontraba utilizando, la cliente se negó, se mostró inconforme e indicó que el pago de su entrada, debía darle derecho al uso de otros servicios adicionales que se brinda en el parque."

Cabe precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como espacimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital.

En ese sentido, le requerimos encarecidamente, cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado; sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



42611877

Mariluz

Contreras Guillen

27/09/21

